

Openbaar Centrum
voor
Maatschappelijk Welzijn



Willebroek

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD DOOR VOORZITTER JEAN MAGNUS	1
VOORWOORD DOOR SCHEPEN ELSIE DE WACHTER	2
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIEN	3
O.C.M.W. - DIENSTVERLENING	
Wat is het O.C.M.W. ?	4
Wie kan naar het O.C.M.W. ?	5
Waarvoor kan je naar het O.C.M.W. ?	5
Organisatie van het O.C.M.W.	6
Hoe word je geholpen ?	6
ORGANIGRAM VAN DE O.C.M.W.-DIENSTVERLENING	7
SOCIALE DIENSTVERLENING	
Algemene informatie	8
De algemene sociale dienst	8
Het Lokaal Integratiecentrum 'Trefpunt'	9
Het Welzijnsoverleg	9
De Sociale Dienst	10
Het bestaansminimum	10
Voor wie ?	10
En de anderen ?	11
Hoeveel ?	11
Voor welke hulp kan je nog terecht bij het O.C.M.W. ?	12
Extra financiële steun	13
Hoe vraag je hulp bij het O.C.M.W. ?	14
Kan het O.C.M.W. geld terugvragen en van wie ?	15
Van de aanvrager	15
Van de familie	15
Hoe kan je in beroep gaan ?	16
BEJAARDENVOORZIENINGEN	
Opvang van bejaarden	17
De bejaardenwoningen Wilgenhof	17
Het rustoord Berkenhof en de R.V.T.-afdeling van het ziekenhuis	18
Dienstverlening aan huis	19
Maaltijden aan huis	19
Personenalarmtoestel	19
Thuisverpleging	20
Thuishulp	20
NUTTIGE TELEFOONNUMMERS EN ADRESSEN (ZIE ACHTERZIJDE)	

VOORWOORD



**door voorzitter
Jean Magnus**

In juli 1976, werd in Willebroek het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn opgericht, kortweg O.C.M.W. Dit centrum heeft als taak ervoor te zorgen dat iedereen in menswaardige omstandigheden kan leven.

Als opvolger van de vroegere 'Comissie voor Openbare Onderstand' bestaat het huidige O.C.M.W reeds 20 jaar en bij deze gelegenheid geven wij u graag een overzicht van de dienstverlening die het O.C.M.W.-Willebroek intussen rijk is.

Het O.C.M.W. heeft gedurende de voorbije jaren zijn diensten en instellingen steeds meer uitgebouwd en aangepast om aan de wisselende noden van de maatschappij en de bevolking te kunnen blijven voldoen.

Niettegenstaande het feit dat 'het O.C.M.W.' in onze samenleving inmiddels een begrip geworden is, zijn de werking ervan en de initiatieven die ervan uitgaan, echter vrij ongekend. Men kan er evenwel terecht met allerlei soorten problemen, gaande van moeilijkheden op financieel vlak tot tewerkstellingsproblemen. Ook senioren kunnen er een antwoord vinden op verschillende vragen. Er kan ondermeer gezorgd worden voor warme maaltijden aan huis, thuisverpleging of een poetshulp. Het O.C.M.W. stelt bovendien 42 bejaardenwoningen ter beschikking en het rustoord Berkenhof biedt plaats voor 158 bejaarden.

Met deze infobrochure willen wij u een wegwijzer aanbieden in de waaier van mogelijkheden. Indien u echter meer wenst te vernemen of als er iets niet helemaal duidelijk is, aarzel dan niet en neem telefonisch contact op of loop eens langs. Wij staan ter uwer beschikking en helpen u graag verder.

Jean Magnus,
Voorzitter O.C.M.W.-Willebroek

VOORWOORD



**door schepen
Elsie De Wachter**

Als afgevaardigde van het gemeentebestuur in de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, ben ik reeds jaren nauw betrokken bij de werking van het Willebroekse O.C.M.W..

In die positie ben ik een bevoorrechte getuige van de activiteiten die in het O.C.M.W. ontplooid worden, en dat zijn er nogal wat. Het is dus geen overbodige luxe om de Willebroekse bevolking over één en ander in te lichten en daartoe is deze brochure een gelukkig initiatief.

Op een overzichtelijke wijze wordt de werking van het O.C.M.W. beschreven en ook inhoudelijk worden de activiteiten in al hun verscheidenheid beschreven. Ik raad de bevolking dan ook aan deze brochure aandachtig te lezen en deze zorgvuldig te bewaren. Het is niet omdat U nu geen gebruik hoeft te maken van de diensten van het O.C.M.W., dat dat in de toekomst niet het geval kan zijn.

De tijd dat het O.C.M.W. zich nog enkel bezig hield met financiële steun aan behoeftigen is immers lang voorbij. Thans kan elke inwoner met om het even welk probleem van sociale, financiële, psychologische of medische aard bij het O.C.M.W. terecht.

Wij vieren immers de twintigste verjaardag van de wet die in 1976 van de toenmalige C.O.O. een eigentijdse O.C.M.W. maakte. Bij deze verjaardag past het niet alleen alle O.C.M.W.-verantwoordelijken van harte te feliciteren met de werking van de O.C.M.W.-diensten, maar ook de talrijke activiteiten van het O.C.M.W. van nabij te belichten.



RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Foto (v.l.n.r.) : *Staannd* : Raadsleden Theo Aerts, Willy Carleer, Noël Derycke, Marcel Borghys, Pierre Steenackers, François De Buyser en secretaris Herman Bauwens
Zittend : Raadsleden Martina Colans en Inge Van de Venne, voorzitter Jean Magnus, raadsleden Gerda De Cock en Hilde Van Dyck

Vast Bureau

Voorzitter : Jean Magnus
 Pl.v.v. : Marcel Borghys
 Leden : Noël Derycke
 François De Buyser
 Pierre Steenackers
 Secretaris : Herman Bauwens

Bijzonder Comite voor de Sociale Dienst

Voorzitter : Jean Magnus
 Pl.v.v. : Marcel Borghys
 Leden : Hilde Van Dyck
 Inge Van de Venne
 Willy Carleer
 Pierre Steenackers
 Secretaris : Raf De Bruycker

Bijzonder Comite voor Bejaardenbeleid

Voorzitter : Jean Magnus
 Pl.v.v. : Marcel Borghys
 Leden : Noël Derycke
 Gerda De Cock
 François De Buyser
 Secr. : Frank Verheyleweghen

Commissie voor Beheer van Gelden

Voorzitter : André Van Praet
 Leden : François De Buyser
 Willy Carleer
 Martina Colans
 Christian Fillet
 Secr. : Frank Verheyleweghen

O.C.M.W. - DIENSTVERLENING

"Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Er worden openbare centra voor maatschappelijk welzijn opgericht die, onder de door deze wet bepaalde voorwaarden, de opdracht hebben deze dienstverlening te verzekeren". Artikel 1 van de wet van 8 juli 1976 betreffende de O.C.M.W.'s.

Wat is het O.C.M.W. ?

In ons land wonen ongeveer 10 miljoen mensen. De meesten daarvan hebben het redelijk goed, maar niet iedereen heeft het even gemakkelijk.

Een aantal mensen vallen om verschillende redenen uit de boot. Het O.C.M.W. moet er voor zorgen dat er zo weinig mogelijk mensen echt in de problemen geraken of dat zij er zo snel mogelijk terug uitraken.

In elke gemeente is er een O.C.M.W.. Je kan er gewoon naartoe gaan met al je vragen.

De letters OCMW staan voor **O**penbaar **C**entrum voor **M**aatschappelijk **W**elzijn.

- **Openbaar** wil zeggen dat het O.C.M.W. er voor iedereen is. Iedereen kan er hulp vragen.
- **Centrum** wil zeggen dat je er voor alles en nog wat terecht kan.
- **Maatschappelijk Welzijn** wil zeggen dat in België, iedereen een menswaardig leven moet kunnen leiden.

Welzijn wil ook zeggen dat het niet alleen over geld gaat. Je kan er ook terecht met veel andere problemen en met al je vragen.

Als je echt hulp nodig hebt, moet en zal het O.C.M.W. met jou een oplossing zoeken. Dat staat zo in de wet. Iedereen heeft nu recht op ondersteuning.

Vroeger was dat anders. Enkel als je echt in de miserie zat, kon je aankloppen bij de Openbare Onderstand. Heel het dorp wist het als je daar geweest was. Er werd over gepraat.

Dat is nu anders !! Iedereen kan al eens in de problemen geraken. Vaak kan je er zelf niets aan doen. Het O.C.M.W. is er dan om je te helpen.

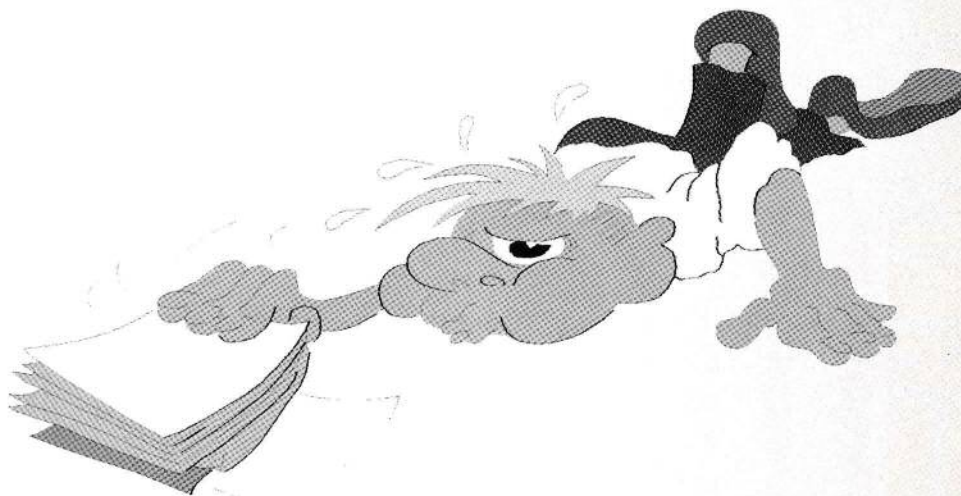
Wie kan naar het O.C.M.W. ?

Iedereen die problemen of vragen heeft, kan naar het O.C.M.W. gaan. Of je Belg bent of buitenlander, voor deze of die partij stemt : het O.C.M.W. helpt je altijd. Hulp moet je vragen bij het O.C.M.W. van de gemeente waar je woont of verblijft.

Waarvoor kan je naar het O.C.M.W. ?

Het O.C.M.W. kan je helpen op verschillende vlakken :

- als je geen of te weinig geld hebt, schulden hebt, je huur moeilijk kan betalen,...
- als je het moeilijk hebt met andere mensen, met je ouders, je kinderen, je werkgever, je partner,...
- als je het moeilijk hebt met jezelf, als je het niet meer ziet zitten of aan zelfmoord denkt,...
- als je problemen hebt met je gezondheid of jezelf niet meer kan behelpen,...
- als je geen raad meer weet met de berg papieren die je soms moet invullen,...



Je wordt geholpen bij alle dringende problemen. MAAR je hoeft niet te wachten tot je echt in de rats zit. Ook met gewone vragen kan je naar het O.C.M.W. stappen.

Het kan je helpen om grotere problemen te voorkomen. Door bijvoorbeeld een bejaardenhelpster te vragen, kan je langer in je eigen huis blijven. Door een formulier juist te leren invullen, voorkom je dat je te lang moet wachten op je geld.

De mensen van het O.C.M.W. zullen luisteren naar jouw vragen. Ze zoeken samen met jou naar de meest passende antwoorden. Dit wil niet zeggen dat de mensen van het O.C.M.W. zelf al je problemen zullen oplossen. Zij werken samen met andere gespecialiseerde diensten of kunnen zelf ook diensten oprichten. De maaltijden bijvoorbeeld worden aan huis bezorgd bij zieken en bejaarden die niet meer zelf kunnen koken.

Organisatie van het O.C.M.W.

Elk O.C.M.W. heeft een *Raad voor Maatschappelijk Welzijn*. De mensen die in deze Raad zitten, worden verkozen door de gemeenteraad voor de duur van 6 jaar. De Raad duidt zelf nog onder hen een voorzitter aan.

Verder heeft het O.C.M.W. nog een Secretaris, een Ontvanger en een Sociale Dienst. Er zijn tevens diverse bejaardenvoorzieningen zoals het Rustoord Berkenhof, de Bejaardenwoningen Wilgenhof en de Dienstverlening aan huis.

Hoe word je geholpen ?

Je kan met je vragen terecht bij de Sociale Dienst van het O.C.M.W. of van het rustoord Berkenhof. De maatschappelijk werk(st)er zal je uitleg en raad geven en helpen bij het oplossen van je problemen. Hij of zij is hiervoor opgeleid.

Als de mensen van het O.C.M.W. je niet kunnen helpen, of als anderen je beter kunnen helpen, zullen ze je zeggen waar je terecht kan. Ze zullen dan ook de nodige stappen ondernemen.

Op de volgende bladzijde vind je een overzicht van de verschillende diensten van het O.C.M.W. en op de laatste bladzijde van deze brochure vind je de adressen en telefoonnummers van deze diensten.

O.C.M.W. - DIENSTVERLENING

SOCIALE DIENSTVERLENING

Algemene Sociale Dienst
Tisseltsesteenweg, 27 A

Financiële hulpverlening

Informatieve en administratieve
hulpverlening

Psycho-sociale hulpverlening

Sociale Tewerkstelling
Trajectbegeleiding

Lokaal Integratiecentrum Trefpunt
Ringlaan, 199

Welzijnsoverleg

BEJAARDENVOORZIENINGEN

Bejaardenwoningen
Wilgenhof

Rustoord Berkenhof
Westzavelland, 42

Rust- en Verzorgingstehuis
Berkenhof

Sociale Dienst Berkenhof

Dienstverlening aan huis
Westzavelland, 42

Maaltijden aan huis

Personenalarmtoestel

Thuisverpleging

Samenwerkingsverband
vzw Gezinszorg

Poetsdienst

Klusjesdienst

Bejaardenthuishulp

SOCIALE DIENSTVERLENING

Algemene informatie

De algemene sociale dienst

Voor individuele maatschappelijke dienstverlening staan verscheidene maatschappelijk werkers ter uwer beschikking.

Men kan bij hen terecht voor o.a. :

- **Informatieve en administratieve hulp** : van louter informatie tot bemiddeling bij schuldeisers of budgetbegeleiding.
- **Financiële hulp** : bestaansminimum of andere financiële steun, al dan niet op voor-schot.
- **Sociale tewerkstelling** : voor sociale tewerkstelling waardoor U nadien kan beschikken over werkloosheidsuitkering.
- **Gespecialiseerde dienstverlening** : verwijzing naar gespecialiseerde diensten zoals de juridische dienst van het C.A.W. De Brug, waarmee het O.C.M.W. een samen-werkingsovereenkomst heeft afgesloten en dewelke na afspraak bereikbaar is.
- **Trajectbegeleiding** : samen met O.C.M.W.-gesteunden zoeken naar aangepaste tewerkstelling of opleiding.



Het Lokaal Integratiecentrum 'Trefpunt'

De integratiewerking heeft als doel, over het hele grondgebied van onze gemeente, het samenleven tussen bevolkingsgroepen van verschillende etnische afkomst te bevorderen.

Dit centrum heeft zijn lokaal in de Ringlaan 199. Een voltijdse en een halftijdse medewerker staan in voor dit centrum.



Het Welzijnsoverleg

Op regelmatige tijdstippen staat het O.C.M.W. in voor de organisatie van een welzijnsoverleg voor alle welzijnswerkers die actief zijn op het grondgebied van de gemeente. Op deze manier worden de sociale activiteiten van al de diensten en instellingen gecoördineerd en wordt er overleg gepleegd over de individuele of collectieve behoeften en middelen om daarin te voorzien (art. 62 van de O.C.M.W.-wet).

De Sociale Dienst

De Sociale Dienst staat in voor de hulpverlening. Op de Sociale Dienst werken maatschappelijk werk(st)ers. Zij zoeken samen met jou naar een oplossing.

Als het gaat om financiële hulp of het gebruik van bepaalde diensten, wordt het voorstel besproken op de Raad van het O.C.M.W. Die beslist of het O.C.M.W. al dan niet hulp zal bieden. Deze hulp is afhankelijk van wat je nodig hebt en van de mogelijkheden van het O.C.M.W.

Voor sommige hulp zal men je een aantal vragen stellen. Alles kan gerust verteld worden. Alles wat je vertelt blijft geheim.

Het bestaansminimum

Iedereen heeft recht op een fatsoenlijk leven. Daarvoor heb je geld nodig. Ook op dat geld heeft iedereen recht.

Het bestaansminimum is het minimum dat nodig is om te leven. Het gaat dus niet over veel geld, maar over net voldoende.

Als je zelf geen inkomen hebt, kan je bij het O.C.M.W. een bestaansminimum vragen. Als je inkomen lager is dan het bestaansminimum, kan het O.C.M.W. dit aanvullen tot aan het minimum.



Voor wie ?

Iedere Belg heeft recht op een bestaansminimum. Ook inwoners van andere landen van de Europese Gemeenschap en erkende vluchtelingen kunnen dat geld krijgen.

Er zijn wel beperkingen :

- je inkomen moet lager zijn dan dat bestaansminimum;
- je moet willen werken of naar werk op zoek zijn;
- je kan pas een bestaansminimum krijgen als je nergens anders nog terecht kan (bv. : dop; ziekenkas;...);
- je moet meerderjarig zijn (18 jaar);
- als je nog geen 18 bent, niet getrouwd, maar wel kinderen hebt, heb je ook recht op dat geld;
- meisjes die nog geen 18 zijn, maar zwanger zijn, kunnen ook op het OCMW terecht voor het bestaansminimum;
- je moet werkelijk in België wonen om recht te hebben op dat geld;
- met jongeren beneden de 26 jaar dient verplicht een integratiecontract te worden afgesloten

En de anderen ?

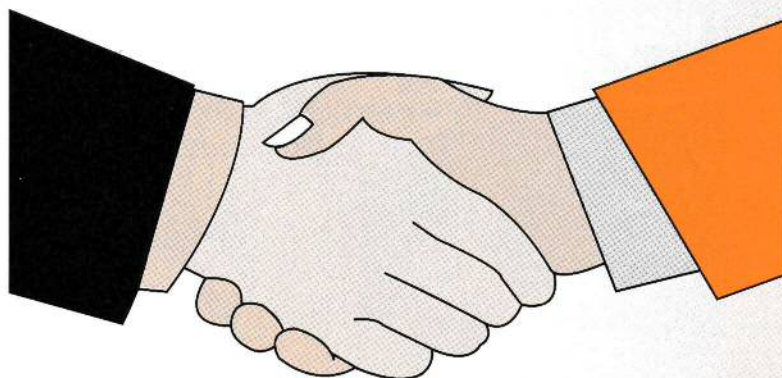
Mensen die geen recht hebben op het bestaansminimum (bijvoorbeeld migranten van buiten de Europese Unie of kandidaat politiek vluchtelingen) kunnen ook financiële hulp krijgen, gelijk aan dat bestaansminimum.

Hoeveel ?

Hoeveel geld je maandelijks krijgt, hangt af van hoe je gezinssituatie er uitziet (bedragen van toepassing op 1/12/1996) :

echtgenoten die samenwonen	: 27.341,- fr
alleenstaanden met kinderen	: 27.341,- fr
alleenstaanden zonder kinderen	: 20.505,- fr
personen die samenwonen	: 13.760,- fr

Die bedragen worden jaarlijks aangepast.



Voor welke hulp kan je nog terecht bij het OCMW?

Je kan ook naar het O.C.M.W. gaan als je geld tekort komt, zelfs al is je inkomen hoger dan het bestaansminimum. Meestal wordt er wel op basis van je gezinssituatie een inkomensgrens vastgesteld, die in de praktijk enkele duizenden franken hoger ligt dan het bestaansminimum.

De financiële steun die je dan krijgt, dient niet om zomaar op te doen.

Het wordt gegeven om een bepaalde uitgave te doen

(bv. : huishuur, dokterskosten, ...)

Er wordt wel beslist of je het al dan niet moet terugbetalen.

Soms gebeurt het dat uitkeringen (pensioen, kinderbijslag, ziektevergoeding, dop,...) niet op tijd worden betaald. Het O.C.M.W. kan deze dan voorschieten.

De terugbetaling wordt dan rechtstreeks geregeld met de pensioenkas, het kinderbijslagfonds, de ziekenkas, de vakbond,...

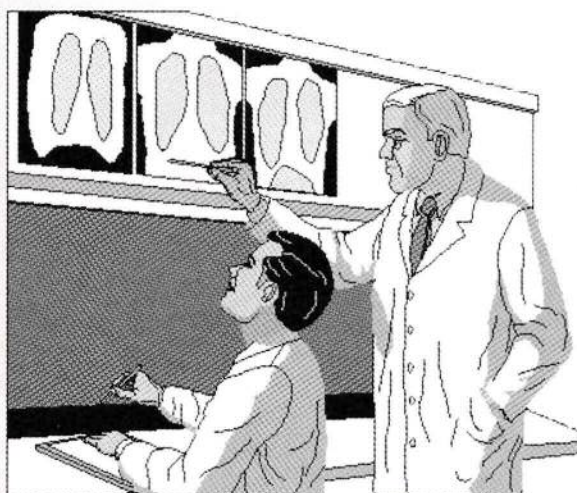
Als je problemen hebt om je inkomsten en je uitgaven in evenwicht te houden, kan het O.C.M.W. je daarbij helpen.

Zijn er evenwel ernstige betaalproblemen, dan kan het O.C.M.W. tijdelijk jouw budget beheren.

Als je geen werk vindt, kan het O.C.M.W. je helpen. Soms wordt er samen met jou naar werk gezocht of kan je leren hoe je werk moet zoeken. Soms kan het O.C.M.W. je een tijdje in dienst nemen.

Als er problemen zijn met de uitbetaling van onderhoudsgeld voor kinderen, is het O.C.M.W. verplicht om voorschotten te geven. Je moet wel voldoen aan bepaalde voorwaarden.

Het O.C.M.W. zorgt ervoor dat je in een rusthuis terecht kan. Sommige O.C.M.W.'s hebben eigen rusthuizen. Voor alle kosten voor opvang en verzorging kan het O.C.M.W. tussenkomen, als dat nodig is.



Op het O.C.M.W. kan je ook terecht als je persoonlijke moeilijkheden hebt. Je kan er bijvoorbeeld terecht als er thuis moeilijkheden zijn, als je het als bejaarde niet meer alleen kan redden of als je een passende opvang zoekt voor je kinderen. Men zal naar je luisteren en samen met jou zoeken naar de beste oplossing.

Niet elk O.C.M.W. heeft echter dezelfde diensten of biedt dezelfde financiële hulp. In het O.C.M.W. van Willebroek kan je, naast de reeds vermelde vormen van hulp en begeleiding, in bepaalde situaties bijkomende steun verkrijgen.

Extra financiële steun

Naast het verlenen van een bestaansminimum en voorschotten op onderhoudsgeld voor kinderen, die beide wettelijk gereguleerd zijn, geeft het O.C.M.W.-Willebroek in bepaalde gevallen nog bijkomende steun. Deze bijkomende steun is niet voor alle O.C.M.W.'s dezelfde.

Om te kunnen bepalen wie recht heeft op deze bijkomende steun, heeft het O.C.M.W.-Willebroek normen vastgelegd.
Wat staat er nu in deze steunnormen ?

Aan mensen met een inkomen dat niet hoger ligt dan het bestaansminimum kan het O.C.M.W. :

- een *huisvestingstoelage* van maximum 5000 fr. / maand verlenen
- 10 % van het bestaansminimum extra verlenen aan mensen met kinderen, die recht hebben op een bestaansminimum
- de *medische kosten* (medicatie, dokterskosten) terugbetalen, mits een remgeld en 100 fr. per persoon ten laste
- uw *ziekenhuisrekening* ten laste nemen
- voorschotten op achterstallige kinderbijslag verlenen van maximum 2000 fr. / maand

Aan mensen die via het O.C.M.W. *warme maaltijden* bedeed krijgen kan op basis van het inkomen een tussenkomst verleend worden van 10 tot maximum 40 fr. per maaltijd (zie ook p 17, 'Maaltijden aan huis')

In uitzonderlijke gevallen kan het O.C.M.W. een steun op *voorschot* betalen die door de begunstigde achteraf dient terugbetaald te worden.

Wil je meer informatie over deze bijkomende steun of wil je weten of je hier recht op hebt, dan kan je steeds terecht op de sociale dienst van het O.C.M.W.

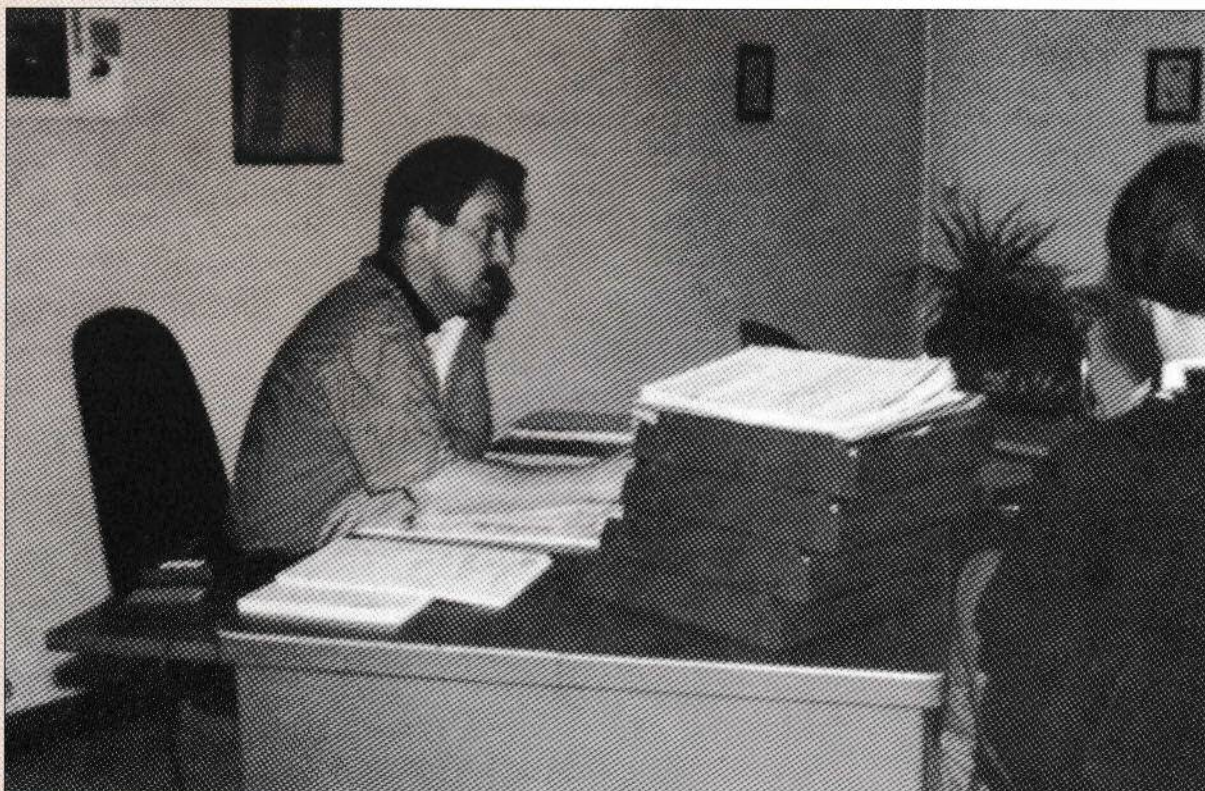
Hoe vraag je hulp bij het O.C.M.W. ?

Het eenvoudigste is om gewoon naar het O.C.M.W. te gaan. Daar vraag je naar iemand van de Sociale Dienst. Je legt er alles uit. Het O.C.M.W. zal trachten je te helpen. Je kan ook een brief schrijven; het O.C.M.W. laat je dan weten wat je moet doen.

Als je zelf niet kan gaan mag je ook telefoneren. Er komt dan iemand langs om alles te bespreken. Het telefoonnummer tref je achteraan de brochure.

Als je hulp aanvraagt, zal het O.C.M.W. een heleboel vragen stellen. Dat noemt men een sociaal onderzoek. Dit onderzoek is nodig om na te gaan of je wel echt recht hebt op de gevraagde hulp. De vragen gaan o.m. over wie je bent, waar je woont, hoeveel je inkomen is, of je eigendommen hebt.

Het O.C.M.W. moet ook weten of je nog van iemand steun krijgt en/of je nog voor andere mensen moet zorgen. Het O.C.M.W. vult zelf de nodige papieren in en geeft je een bewijs van je aanvraag.



Binnen de 30 dagen na je aanvraag zal er beslist worden of je de gevraagde hulp krijgt. Die beslissing wordt genomen door enkele leden van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, die samen het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst vormen. Indien je dat wenst kan je zelf uitleggen waarom je een aanvraag doet. Het Comité is verplicht naar je te luisteren.

Je moet alles zo juist mogelijk zeggen. Als nadien blijkt dat je niet alles verteld hebt, kan het zijn dat je, als je financiële steun hebt gekregen, je het geld moet terugbetalen.

Kan het O.C.M.W. geld terugvragen en van wie ?

Van de aanvrager

Voorschotten op uitkeringen worden natuurlijk teruggevraagd. Het O.C.M.W. mag het bestaansminimum of het steungeld niet terugvragen aan de aanvrager, behalve als deze onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.



Van de familie

Familieleden zijn verplicht elkaar te helpen. Het O.C.M.W. moet of mag in sommige gevallen aan de familie vragen om mee te betalen voor de hulp. Toch kan het O.C.M.W. slechts aan bepaalde familieleden geld terugvragen.

Het O.C.M.W. moet het bestaansminimum of andere hulp terugvragen aan :

- de man of vrouw;
- de ouders, als het bestaansminimum of andere hulp is uitgekeerd aan minderjarige kinderen of meerderjarige kinderen die nog recht geven op kinderbijslag;
- de kinderen, als een ouder in een instelling (ziekenhuis, rusthuis, ...) wordt opgenomen. Als deze familieleden echter te weinig verdienen, dan mag het O.C.M.W. niet vragen om bij te dragen in de kosten.

In alle andere gevallen mag het O.C.M.W. het bestaansminimum of andere hulp niet terugvragen.

Het O.C.M.W. kan ook beslissen om de hulp niet terug te vragen. Daarvoor moeten goede redenen zijn. Als je denkt dat je zulke redenen hebt, moet je die laten weten aan het O.C.M.W. Zij beslissen of die redenen inderdaad in aanmerking komen.

Hoe kan je in beroep gaan ?

Per brief word je op de hoogte gebracht van de beslissing van de Raad. Als je het niet eens bent met deze beslissing, kan je in beroep gaan. Dat is gratis.

Je moet dan een brief schrijven. Die brief moet je aangetekend opsturen naar de Arbeidsrechtbank. Het adres vind je op de brief met de beslissing. Je mag hem ook zelf gaan afgeven.

In die brief moet staan waarom je denkt dat je toch recht hebt op de gevraagde hulp.

Die brief moet aankomen bij de Arbeidsrechtbank binnen de maand nadat je de beslissing ontving. Als het O.C.M.W. niet antwoordt op je aanvraag, moet je brief binnen de twee maanden na je aanvraag bij de Arbeidsrechtbank zijn.

Als je zaak voorkomt, kan je zelf aanwezig zijn en jezelf verdedigen. Je kan je ook laten bijstaan door een advocaat.

Ook andere mensen kunnen je zaak verdedigen, bijvoorbeeld een familielid. Die moet je dan een schriftelijke toestemming geven.



BEJAARDENVOORZIENINGEN

De zorg voor de Willebroekse bejaarden is één van de voornaamste taken van de O.C.M.W.-werking.

Het O.C.M.W. voorziet binnen dit kader enerzijds 'dienstverlening aan huis' en anderzijds de mogelijkheid tot opvang van de bejaarde in het rust- of verzorgingstehuis of bejaardenwoning.

Opvang van bejaarden

De bejaardenwoningen Wilgenhof.

Het O.C.M.W. beschikt over 42 woningen voor bejaarden, waarvan 34 ééngezinswoningen en 8 studio's voor alleenstaanden.

Indien u interesse heeft voor een woning, dan kan u een aanvraag doen op de sociale dienst van het rustoord Berkenhof.

Bij de toekenning van de woningen, wordt rekening gehouden met :

Huidige woonsituatie :

Aanvragers die geen eigen woning bezitten hebben voorrang op eigenaars.

Aanvragers die in een onaangepaste woning wonen, genieten voorrang.

Gezondheidstoestand :

voorrang wordt gegeven aan valide bejaarden omdat deze woningen toch nog enige vorm van zelfstandigheid vereisen

Inkomen :

er wordt tevens voorrang verleend aan bejaarden met een laag inkomen.

Leeftijd :

bejaarden met een niet te gevorderde leeftijd hebben eveneens voorrang.

De huurprijs bedraagt 6.088 fr. / maand (01/12/'96), maar de huurder betaalt *maximum 15 % van zijn inkomen*. Het verschil tussen de normale huishuur (6.088 fr.) en de huur die de bewoner betaalt, wordt door het O.C.M.W. bijbetaald.

Naast de huurprijs wordt ook een maandelijkse tussenkomst in de onderhoud aangerekend van 260 fr. (1/12/96).

Het rustoord Berkenhof en de R.V.T.-afdeling van het ziekenhuis

Als de opvang thuis, met de hulp van de familie en kennissen of met onze hulp te moeilijk wordt, is een opname in het rustoord of de R.V.T.-afdeling onafwendbaar.

Het rustoord Berkenhof en de rust- en verzorgingsafdeling van het ziekenhuis staan ter beschikking van alle inwoners van Willebroek, tenzij deze om ernstige medische redenen in een gespecialiseerde inrichting moeten worden opgenomen.

Het aantal aanvragen is echter heel wat hoger dan het aanbod. De bejaarde zal dan ook worden ingeschreven op een wachtlijst of in voorkomend geval worden opgenomen in een ander rustoord. Zo verblijven momenteel reeds meer dan 50 bejaarden met bemiddeling van het O.C.M.W. in andere instellingen.

Het O.C.M.W. zelf kan 188 bejaarden huisvesten waarvan :

- 158 in het rustoord Berkenhof, meer bepaald 140 voor valide en semi-valide bejaarden en 18 voor zwaar zorgbehoevende bejaarden.

Het rustoord Berkenhof is als volgt ingedeeld :

- Berkenhof I :
64 valide en semi-valide bejaarden in 52 éénpersoonskamers en 6 appartementen voor echtparen.
 - Berkenhof II :
46 zorgbehoevende bejaarden in 23 tweepersoonskamers.
Deze zullen wel worden ontdebeld.
 - Berkenhof III : 48 valide en semi-valide bejaarden in 48 éénpersoonskamers.
- 30 in de R.V.T.-afdeling van het Algemeen Ziekenhuis. In deze afdeling worden zwaar zorgbehoevende bejaarden verzorgd.

Dienstverlening aan huis.

De bejaarde die met enige bijstand verder in zijn thuismilieu wenst te blijven, kan beroep doen op de verschillende thuishulpdiensten van het O.C.M.W.

Maaltijden aan huis

Het O.C.M.W.-Willebroek bestelt warme maaltijden aan huis bij bejaarden, zieken en gehandicapten, die niet kunnen instaan voor een zelfbereide maaltijd. De maaltijden worden thuis afgeleverd door een privé-firma; alle werkdagen tussen 10u30 en 12u30. De prijs per maaltijd bedraagt 165 Fr. en 195 Fr. voor een dieetmaaltijd (tarieven van 1/12/96). Aanvragen gebeuren ten burele van de Sociale Dienst van het O.C.M.W.-bejaardentehuis Berkenhof tijdens de kantooruren of telefonisch op het nummer 886.71.41. (binnenpost 613). Na een beperkt onderzoek van het inkomen wordt gebeurlijk een korting ten laste van het O.C.M.W. toegestaan.



Personenalarmtoestel

Alleenwonende bejaarden, zieken of gehandicapten kunnen d.m.v. een doktersattest een personenalarmtoestel verkrijgen tegen 500,- Fr./maand (tarief van 1/12/96). Wanneer er zich een noodsituatie voordoet wordt, d.m.v. een druk op de oproepknop, de antwoordcentrale in verbinding gesteld met de persoon die hulp nodig heeft en worden onmiddellijk de aangepaste maatregelen getroffen. Aanvragen gebeuren eveneens via de Sociale Dienst van het rustoord.

Thuisverpleging

Alle inwoners van Willebroek kunnen, op voorschrift van een arts, beroep doen op de dienst thuisverpleging.

Een aantal verpleegkundigen verlenen dan, in samenwerking met de huisarts, verpleegkundige prestaties zoals inspuitingen, verbanden, toiletten, sondages, lavementen....

Voor het aanvragen van 'thuisverpleging' dient men het voorschrift van de arts af te leveren bij de Dienst Thuisverzorging (in het Rustoord Berkenhof, Westzavelland 42, Willebroek) tussen 10 - 20 u.



Thuishulp

De v.z.w. Gezinszorg die gehuisvest is in de lokalen van de gemeentelijke sociale dienst, verstrekt op aanvraag en na een sociaal onderzoek gezins- en bejaardenhulp, poetshulp en hulp bij de uitvoering van klusjes.

Deze hulpverlening gaat verder dan het louter poetsen. De gezinshelpster staat ook in voor de gehele huishouding (bv. afwassen, helpen bij het toilet en het vergezellen van de bejaarde (bv. naar het ziekenhuis)).

NUTTIGE TELEFOONNUMMERS EN ADRESSEN

O.C.M.W.

Tisseltsesteenweg 27 A
2830 Willebroek
Algemeen tel. : 03/886.71.41
Fax : 03/886.79.94

Voorzitter :

Jean Magnus
Moutstraat 12, 2830 Willebroek

Secretaris :

Herman Bauwens
Ploegstraat 79, 2830 Willebroek

Raadsleden

- Dhr. Marcel Borghys
Vinkstraat 12, 2830 Willebroek
- Dhr. Noël Derycke
Zwarte Beekstraat 19, 2830 Willebroek
- Mevr. Gerda De Cock
Lijsterstraat 34, 2830 Willebroek
- Dhr. François De Buyser
Mechelstewg 160-162, 2830 Willebroek
- Dhr. Theo Aerts
Keizerstraat 5, 2830 Willebroek
- Mevr. Hilde Van Dyck
Heindonksestweg 221A, 2830 Willebroek
- Mevr. Inge Van de Venne
Nieuwstraat 10/6, 2830 Willebroek
- Dhr. Willy Carleer
Kerkplein 1/101, 2830 Tisselt
- Mevr. Martina Colans
Sleperlaan 1, 2830 Willebroek
- Dhr. Pierre Steenackers
C. Huysmansstraat 35, 2830 Willebroek

Instellingen en diensten van het O.C.M.W.

- **Algemene Sociale Dienst**
Verantwoordelijke : Raf De Bruycker
Tisseltsesteenweg 27 A
860.34.30

- **L.I.C. Trefpunt**

Ringlaan 199
886.09.54

- **Rustoord Berkenhof**

Directeur : Frank Verheyleweghen
Westzavelland 27 A
860.34.74

- **Sociale Dienst Berkenhof**

Verantw. : Chantal Van Cleemput
Westzavelland 42
860.34.72

- **Thuisverpleging**

Verantwoordelijke : Mark Rottiers
Westzavelland 42
886.61.33 (24 u. per dag)

- **Dienst Maaltijden ten huize**

Verantw. : Chantal Van Cleemput
Westzavelland 42
860.34.72

- **Personenalarmtoestel**

Verantw. : Chantal Van Cleemput
Westzavelland 42
860.34.72

- **Ontvangerij**

Ontvanger : Christian Fillet
Tisseltsesteenweg 27 A
860.34.10

Samenwerkingsverbanden

- **C.A.W. De Brug** (juridische informatie)
Guido Gezellestraat 54
886.51.70
- **V.z.w. Gezinszorg**
(gezins- en bejaardenhulp)
A. Van Landeghemstraat
860.03.82